

## Das Metallbauerhandwerk bietet interessante Möglichkeiten für Ihre berufliche Zukunft!

# Ihr Weg in die Zukunft mit uns. Werden Sie Teil unseres Teams und starten Sie in Ihrem neuen Job! Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!

Wir sind ein familiengeführtes Mittelstandsunternehmen mit mehr als 40-jähriger Erfahrung in der Herstellung hochwertiger Toranlagen, Alu-Glasfassaden-, Fenster-, Türen und Brandschutztüren. Sie dürfen sich auf einen Arbeitgeber freuen, der Ihr Engagement zu schätzen weiß. Unser Arbeitsumfeld bietet Ihnen Gestaltungsfreiräume zur Vereinbarkeit von Privatleben, Familie und Beruf. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen

# Serviceleiter | Abteilungsleiter Service Torbau (m/w/d)

## Ihre Aufgaben:

- Leitung und Organisation der Serviceabteilung im Bereich Torbau
- Planung, Koordination und Überwachung von Service-, Wartungs- und Reparatureinsätzen
- Disposition der Servicetechniker sowie Einteilung der Fahrzeuge und Materialien
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und termingerechten Auftragsabwicklung
- Technische Unterstützung der Serviceteams bei Störungen und komplexen Aufgabenstellungen
- Bearbeitung von Reklamationen und Erstellung von Serviceberichten
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Montageleitung und Verwaltung
- Führung, Motivation und Weiterentwicklung des Service-Teams
- Kontrolle von Kosten, Kennzahlen und Effizienz innerhalb der Abteilung
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung digitaler Serviceprozesse (z. B. Einsatzplanung, Wartungsdokumentation)

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Weiterbildung zum Techniker oder Meister von Vorteil
- Berufserfahrung im Service oder in der Montage idealerweise im Bauumfeld
- Führungserfahrung und organisatorisches Talent
- Gute Kenntnisse in MS Office und ERP-Systemen
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Führerschein Klasse B

### Wir bieten Ihnen:

- Eine verantwortungsvolle Führungsposition in einem etablierten mittelständischen Unternehmen
- langfristige Festanstellung, intensive Einarbeitung, vielseitiges, interessantes und verantwortungsvolles Tätigkeitsfeld, Arbeiten in einem aufgeschlossenen und motivierten Team, moderne Unternehmenskultur
- -Attraktive Vergütung, 30 Tage Urlaub, Mitarbeiter-Events, Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld, Vermögenswirksame Leistungen, Leistungsprämien, persönliche Entwicklungs- und fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten

## Wir denken langfristig - Sie auch? Dann nutzen Sie Ihre Chance!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an <u>bewerbung@baeurle.com</u> oder per Post an Bäurle Tore und Elementbau GmbH, z. Hd. Andrea Bittner, Fritz-Hopf-Straße 14, 86720 Nördlingen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite <u>www.baeurle.com</u>